

## Portail Web de vente de biscuits des GdC

### Conditions d'achat

Les présentes conditions d'achat (« Conditions d'achat ») régissent votre achat et votre utilisation des produits offerts sur le portail Web de vente de biscuits qui est exploité par les Guides du Canada–Girl Guides of Canada (« GdC »). En effectuant un achat par l'intermédiaire de ce portail, vous reconnaissez et acceptez les conditions suivantes. Nous vous remercions d'encourager les GdC en achetant nos biscuits!

### Traitement des commandes

- Lorsque vous passez une commande, le portail de vente de biscuits génère un reçu électronique qui vous sera envoyé par courriel. Ce reçu indique les articles que vous avez commandés et votre numéro de confirmation de commande.
- Les clients peuvent acheter 4-12, 24 ou 36 boîtes dans le cadre d'une même commande. Si vous optez pour des quantités différentes (voir les quantités indiquées dans la liste déroulante sur la page Web), vous devrez passer plusieurs commandes.
- Le portail de vente de biscuits vous enverra un avis de confirmation d'expédition par courriel; cet avis comporte un numéro de repérage que vous utiliserez pour faire le suivi de votre commande directement auprès du transporteur public.
- Dans certains cas, les GdC peuvent, à leur discrétion exclusive, décider de ne pas traiter votre commande ou de l'annuler. Un tel cas peut survenir, par exemple, si l'article que vous voulez acheter est en rupture de stock ou que le prix indiqué sur le portail est erroné; si nous avons des raisons de croire que la demande est frauduleuse; dans d'autres circonstances que les GdC estiment appropriées, à leur discrétion exclusive. Les GdC ne factureront pas les commandes qui ne seront pas complétées ou elles rembourseront les commandes qui seront annulées après le traitement de la transaction.
- De plus, les GdC se réservent le droit, à leur discrétion exclusive, de prendre les mesures requises pour vérifier votre identité afin de traiter votre commande.

### Prix

- Le prix des biscuits est de 5 \$ la boîte, et les commandes minimales sont de 4 boîtes. Le montant final de votre commande est fonction du nombre de boîtes sélectionné. Veuillez noter qu'il n'y a pas de taxes sur les biscuits.
- Le montant final de votre commande inclut les frais d'expédition et de manutention (taux fixe), de même que les taxes applicables à cette portion de votre commande. Le montant final de votre commande est fonction du nombre de boîtes sélectionné.

- Les GdC s'efforcent de fournir des renseignements exacts relativement aux prix des produits offerts sur le portail Web de vente de biscuits. Nous ne pouvons toutefois pas garantir l'absence d'erreurs de prix. Les GdC se réservent le droit, à leur discrétion exclusive, de ne pas traiter ou d'annuler toute commande comportant un article dont le prix affiché sur le portail était inexact, à la suite d'une erreur. Dans un tel cas, les GdC vous en aviseront par courriel. En outre, les GdC se réservent le droit, à leur discrétion exclusive, de corriger toute erreur dans les prix indiqués.

## Paiement

- Toutes les commandes doivent être réglées par Mastercard ou Visa au moment où la commande est passée.
- Les renseignements relatifs aux cartes de crédit ne sont pas conservés en vue de futurs achats.

## Retours

Quantité de boîtes par commande Achat minimal de 4 boîtes	Frais d'expédition et frais de manutention – taux fixe (avant taxes)
4 boîtes	8,00 \$
5-6 boîtes	9,25 \$
7-8 boîtes	10,25 \$
9-10 boîtes	12,25 \$
11-12 boîtes	14,25 \$
Toute commande de plus de 12 boîtes doit donner lieu à une commande supplémentaire puisque les commandes se font par bloc de 12 boîtes. Les frais d'expédition et de manutention pour chaque commande de 12 boîtes sont de 14,25 \$.	

- **Commande impossible à livrer**

- Si l'entreprise chargée de l'expédition n'est pas en mesure de livrer le colis à l'adresse que vous avez fournie, le colis sera retourné au centre de distribution.
  - Tous les efforts seront faits pour vous joindre et obtenir la bonne adresse de livraison.
  - S'il est impossible de vous joindre, votre commande sera remboursée.
- 
- **Article endommagé**
    - Le client qui reçoit des biscuits endommagés doit signaler la situation en envoyant un courriel à [ckhelp@girlguides.ca](mailto:ckhelp@girlguides.ca) ou en communiquant avec notre service à la clientèle, au 1 800 507-7564. Les remboursements sont à la discrétion des administrateurs du site et du service à la clientèle.